

1. Kontoführung		
1.1	Kontoführungsentgelt inkl. Debitkarte (Mastercard Prepaid)	EUR 4,90 (monatlich)
2. Transaktionen Konten		
2.1	SEPA-Überweisung/SEPA-Dauerauftrag im Rahmen der Fair-Use-Policy (eingehend und ausgehend) ¹ ²	Inkludiert im Basispreis ³
2.2	SEPA-Basislastschrift im Rahmen der Fair-Use-Policy (Einzug bei bankomo-Kunde) ²	Inkludiert im Basispreis ³
2.3	P2P-Transaktionen (eingehend und ausgehend) ¹	Inkludiert im Basispreis
2.4	Auslandsüberweisung (eingehend) ¹ ⁴	BEN ⁵ /SHARE ⁶ : mind. EUR 10,00 pro Transaktion zzgl. SWIFT-Gebühr (gegenwärtig EUR 1,55)
2.5	Bargeldeinzahlungen in Geschäftsstellen der ReiseBank AG ¹	2,00 % des jeweiligen Betrages (mind. EUR 1,00 pro Transaktion/max. 5,00 € pro Transaktion)
2.6	Bargeldauszahlungen in Geschäftsstellen der ReiseBank AG ¹	3,00 % des jeweiligen Betrages (mind. EUR 5,00 pro Transaktion/max. 15,00 € pro Transaktion)
2.7	Bargeldeinzahlungen in Barzahlen-Partnerfilialen ¹	1,50 % des jeweiligen Betrages (mind. EUR 2,50 pro Transaktion)
2.8	Bargeldauszahlungen in Barzahlen-Partnerfilialen ¹	0,50 % des jeweiligen Betrages (mind. EUR 1,50 pro Transaktion)
3. Transaktionen Debitkarte		
3.1	Bargeldauszahlung mit der Debitkarte (Mastercard Prepaid) an Geldautomaten der ReiseBank AG im Rahmen der Fair-Use-Policy ¹	Inkludiert im Basispreis ⁷
3.2	Bargeldauszahlung mit der Debitkarte (Mastercard Prepaid) an Geldautomaten sonstiger Dritter ¹	2,00 % des jeweiligen Betrages (mind. EUR 5,00/max. EUR 7,50 pro Transaktion) ⁸
3.3	Einsatz der Debitkarte (Mastercard Prepaid) zum Bezahlen in Fremdwährung ⁹	1,50 % des jeweiligen Betrages
4. Weitere Services		
4.1	Bemühen um Wiedererlangung eines Zahlungsbetrages auf Kundenwunsch (bei Eingabe falscher Kundenkennung durch bankomo-Kunden)	EUR 15,00 (national) EUR 75,00 (international)
4.2	Adressermittlung nach Änderung der Anschrift ¹⁰	EUR 10,00 (je Fall) zzgl. anfallende Fremdkosten
4.3	Kontoübertragung auf andere Institute bei Nachlassvorgängen	Inkludiert im Basispreis (SEPA-Raum ²)
4.4	Elektronischer Kontoauszug	Inkludiert im Basispreis
4.5	Einsicht Kontosaldo und Transaktionsübersicht (Konto- und Kartentransaktionen)	Inkludiert im Basispreis
4.6	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basislastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	EUR 4,50 (je Ablehnung)
4.7	Bereitstellung und Zugang mobiler Plattform (Web und Apps)	Inkludiert im Basispreis ¹¹
4.8	Bankauskunft (im Auftrag oder nach Einwilligung des bankomo-Kunden)	EUR 20,00 ¹²

bankomo ist eine Marke der ReiseBank AG. Kontoführende und kartenausgebende Bank ist die Wirecard Bank AG, die dieses Produkt im Auftrag der ReiseBank AG herausgibt.

Wirecard Bank AG Serviceteam | Postfach 31 05 44 | 04163 Leipzig | Telefon +49 (0) 30 / 300 111 555* | hallo@bankomo.de | www.bankomo.de
Vorstand: Alexander von Knoop, Daniel Heuser, Rainer Wexler | Aufsichtsratsvorsitzender: Wulf Matthias | HRB 161178 (Amtsgericht München)
USt-ID.: DE 207567674 | IBAN DE75 7004 0041 0512 4805 00 | BIC COBADEFF700

*Es fallen die Gebühren Ihres Telefonanbieters für einen Anruf im deutschen Festnetz an.

4.9	Auskunft in Textform (bspw. per E-Mail) auf Kundenwunsch, deren Erstellung eine Arbeitszeit von 30 Minuten überschreitet	EUR 30,00 (je zusätzlicher 10 Minuten Arbeitszeit wird ein zusätzliches Entgelt von EUR 10,00 berechnet)
4.10	Mahnung	EUR 2,85 (je Mahnung) nach erfolgloser erster Mahnung¹³ zzgl. Verzugszinsen auf den angemahnten Betrag, welche für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz betragen
4.11	Bereitstellung einer Ersatzkarte bei Verlust oder Beschädigung der Debitkarte durch missbräuchliche Nutzung	EUR 10,00

¹ Die Limits für bankomo werden in Anlage B des Preis- und Leistungsverzeichnisses aufgeführt.

² Die SEPA-Länder werden in Anlage A des Preis- und Leistungsverzeichnisses aufgeführt.

³ Ab der 141. SEPA-Transaktion (pro Kalenderjahr) behält sich die Wirecard Bank AG vor, weitere SEPA-Transaktionen mit EUR 0,25 (pro SEPA-Transaktion) zu berechnen (sog. Fair-Use-Policy). Unter einer SEPA-Transaktion im Sinne des vorstehenden Satzes ist jede eingehende SEPA-Überweisung, jede ausgehende SEPA-Überweisung und jede SEPA-Lastschrift (Einzug bei bankomo-Kunde) zu verstehen.

⁴ Bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung und bei Kundengeschäften in fremder Währung (z.B. Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge) rechnet die Wirecard Bank AG den An- und Verkauf von Devisen mit den zum Abrechnungstermin aktuellen, marktüblichen Kursen ab. Den An- und Verkauf von Devisen, dessen Ausführung der Wirecard Bank AG im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis zum Abrechnungstermin (16.00 Uhr CET) nicht mehr möglich ist, rechnet die Wirecard Bank AG zu dem jeweiligen Kurs des nächsten Abrechnungstermins ab. Eine Änderung des in der Umrechnungsregelung genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des bankomo-Kunden wirksam.

⁵ BEN (beneficiary pays costs): Begünstigter trägt alle anfallenden Entgelte.

⁶ SHARE (share costs): Der Auftraggeber trägt die anfallenden Entgelte seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen anfallenden Entgelte.

⁷ Ab der 3. Transaktion (pro Kalendermonat) behält sich die Wirecard Bank AG vor, weitere Transaktionen mit 2,00 % des jeweiligen Betrages (mind. EUR 2,50/max. EUR 5,00 pro Transaktion) zu berechnen (sog. Fair-Use-Policy).

⁸ Geldautomatenbetreiber können Entgelte erheben, die zusätzlich zum Auszahlungsbetrag belastet werden. Die Höhe dieses Entgelts vereinbart der Geldautomatenbetreiber vor der Auszahlung des Betrages mit dem bankomo-Kunden am Geldautomaten. Mit der erfolgten Auszahlung gilt dieses Entgelt als akzeptiert.

⁹ Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung, die aus einem Einsatz der bankomo-Kreditkarte resultieren, rechnet die Kartenorganisation Mastercard® grundsätzlich den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Wirecard Bank AG einen Euro-Betrag. Die von der Kartenorganisation Mastercard verwendeten Wechselkurse bei Fremdwährungsgeschäften sind abrufbar unter: <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>. Der bankomo-Kunde hat der Wirecard Bank AG diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem bankomo-Kunden mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von der Kartenorganisation Mastercard festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des bankomo-Kunden wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Wirecard Bank AG abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der Kartenorganisation Mastercard.

¹⁰ Dieser Preis wird nur dann berechnet, wenn der bankomo-Kunde die Wirecard Bank AG entgegen seinen Sorgfaltspflichten nicht unverzüglich über die Änderung seiner Adresse unterrichtet hat. Dem bankomo-Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die berechnete Pauschale ist.

¹¹ Mögliche anfallende Verbindungskosten (bspw. von einem Telekommunikationsanbieter) sind vom bankomo-Kunden zu tragen.

¹² Der Preis beinhaltet die gesetzliche Mehrwertsteuer.

¹³ Für die einen Verzug begründende Erstmahnung fallen keine Entgelte und Kosten an. Dem bankomo-Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die berechnete Pauschale ist.

Anlage A zum Preis- und Leistungsverzeichnis

Land	Währung	ISO-Code	IBAN-Länge
Belgien	Euro	EUR	16 Stellen
Bulgarien	Bulgarischer Lew	BGN	22 Stellen
Dänemark	Dänische Krone	DKK	18 Stellen
Deutschland	Euro	EUR	22 Stellen
Estland	Euro	EUR	20 Stellen
Finnland	Euro	EUR	18 Stellen
Frankreich	Euro	EUR	27 Stellen
Griechenland	Euro	EUR	27 Stellen
Großbritannien	Britisches Pfund Sterling	GBP	22 Stellen
Irland	Euro	EUR	22 Stellen
Island	Isländische Krone	ISK	26 Stellen
Italien	Euro	EUR	27 Stellen
Kroatien	Kroatische Kuna	HRK	21 Stellen
Lettland	Euro	EUR	21 Stellen
Liechtenstein	Schweizer Franken	CHF	21 Stellen
Litauen	Euro	EUR	20 Stellen
Luxemburg	Euro	EUR	20 Stellen
Malta	Euro	EUR	31 Stellen
Monaco	Euro	EUR	27 Stellen
Niederlande	Euro	EUR	18 Stellen
Norwegen	Norwegische Kronen	NOK	15 Stellen
Österreich	Euro	EUR	20 Stellen
Polen	Polnischer Zloty	PLN	28 Stellen
Portugal	Euro	EUR	25 Stellen
Rumänien	Rumänischer Leu	RON	24 Stellen
San Marino	Euro	EUR	27 Stellen
Schweden	Schwedische Krone	SEK	24 Stellen
Schweiz	Schweizer Franken	CHF	21 Stellen
Slowakei	Euro	EUR	24 Stellen
Slowenien	Euro	EUR	19 Stellen
Spanien	Euro	EUR	24 Stellen
Tschechische Republik	Tschechische Krone	CZK	24 Stellen
Ungarn	Ungarischer Forint	HUF	28 Stellen
Zypern	Euro	EUR	28 Stellen

bankomo ist eine Marke der ReiseBank AG. Kontoführende und kartenausgebende Bank ist die Wirecard Bank AG, die dieses Produkt im Auftrag der ReiseBank AG herausgibt.

Wirecard Bank AG Serviceteam | Postfach 31 05 44 | 04163 Leipzig | Telefon +49 (0) 30 / 300 111 555* | hallo@bankomo.de | www.bankomo.de
Vorstand: Alexander von Knoop, Daniel Heuser, Rainer Wexeler | Aufsichtsratsvorsitzender: Wulf Matthias | HRB 161178 (Amtsgericht München)
USt-ID.: DE 207567674 | IBAN DE75 7004 0041 0512 4805 00 | BIC COBADEFF700

*Es fallen die Gebühren Ihres Telefonanbieters für einen Anruf im deutschen Festnetz an.

Anlage B zum Preis- und Leistungsverzeichnis

Kanal	Standardlimit
SEPA-Überweisung/SEPA-Dauerauftrag (ausgehend)	bis zu EUR 3.000,00 (täglich bzw. pro Überweisung)
P2P-Transaktionen (ausgehend)	bis zu EUR 100,00 (täglich bzw. per Transaktion) bis zu EUR 200,00 (wöchentlich) bis zu EUR 500,00 (monatlich) bis zu EUR 2.500,00 (jährlich)
Bargeldauszahlung an Geldautomaten	bis zu EUR 1.000,00 (täglich) bis zu EUR 2.000,00 (wöchentlich) bis zu EUR 5.000,00 (monatlich) bis zu EUR 10.000,00 (jährlich)
Bargeldauszahlung in Geschäftsstellen der ReiseBank AG	bis zu EUR 10.000,00 (täglich) – Mindestauszahlungsbetrag EUR 50,00
Bargeldauszahlung in Barzahlen-Partnerfilialen	bis zu EUR 300,00 (täglich) bis zu EUR 2.000,00 (wöchentlich) bis zu EUR 5.000,00 (monatlich) bis zu EUR 10.000,00 (jährlich)
Einsatz der Debitkarte (bspw. bei Einzelhändler oder E-Commerce)	bis zu EUR 3.000,00 (täglich bzw. pro Transaktion)
Eingehende Transaktionen (Summe aus P2P-Transaktionen, SEPA-Überweisungen und Bargeldeinzahlung)	bis zu EUR 25.000,00 (täglich bzw. pro Monat) bis zu EUR 300.000,00 (pro Kalenderjahr)
Bargeldeinzahlungen in Geschäftsstellen der ReiseBank AG	bis zu EUR 14.999,00 (täglich) – Mindesteinzahlungsbetrag EUR 10,00
Bargeldeinzahlungen in Barzahlen-Partnerfilialen	bis zu EUR 9750,00 (täglich) exkl. Gebühr – Mindesteinzahlungsbetrag EUR 30,00

Anlage C zum Preis- und Leistungsverzeichnis

Geschäftstage der Bank, Annahmefristen, Ausführungsfristen, Kontaktstelle für Beschwerden

Geschäftstage der Bank:

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorganges beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Samstagen
- 24. und 31. Dezember
- bundeseinheitlichen und regionalen Feiertagen des Bundeslandes Bayern

Annahmefristen:

Aufträge, die nach 11 Uhr an einem Geschäftstag bei der Bank eingehen, werden für die Bestimmung der jeweiligen Ausführungsfrist so behandelt, als seien sie erst am folgenden Geschäftstag eingegangen.

Ausführungsfristen für SEPA-Überweisungen und SEPA-Basislastschriften:

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag bzw. der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von einem (1) Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

Ausführungsfristen für Zahlungen der Bank aus Verfügungen des bankomo-Kunden mit der bankomo-Kreditkarte bei Unternehmen (Zahlungsempfänger):

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

Einsatz der Debitkarte	Maximale Ausführungsfristen in Geschäftstagen
Einsatz der Debitkarte in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)*	1 Geschäftstag
Einsatz der Debitkarte innerhalb des EWR* in anderen EWR-Währungen als Euro	1 Geschäftstag
Einsatz der Debitkarte außerhalb des EWR*	baldmöglichst

* Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland (einschließlich Guernsey, Insel Man, Jersey), Zypern.

Kontaktstelle der Bank für die Entgegennahme von Beschwerden von bankomo-Kunden:

Wirecard Bank AG
Beschwerdemanagement
Einsteinring 35
85609 Aschheim